

Wie lange hat man Garantie auf ergobag Schulranzen?

Für das angebotene Produkt besteht eine Herstellergarantie (weitere Informationen und Hinweise zur Garantie siehe unten.)

Garantieverlängerung: 2 Jahre obendrauf

Hier könnt ihr ganz einfach eure Garantie um zwei zusätzliche Jahre verlängern - einfach das [Formular](#) ausfüllen und von 4 Jahren Garantie profitieren.

Bitte beachte:

Die Verlängerung muss innerhalb der ersten zwei Jahre ab Kaufdatum vorgenommen werden. Verlängerungen, die nach Ablauf eingetragen werden, können wir leider nicht berücksichtigen.

Bewahre deinen Kassenbon gut auf, denn nur mit dem Kaufbeleg ist die Garantie gültig.

Sämtliches Zubehör ist von der Garantieverlängerung ausgeschlossen.

Garantiebedingungen:

Wir, die FOND OF GmbH, gewähren auf Verarbeitung und Material aller ergobag Schultaschen eine zweijährige Herstellergarantie ab Kaufdatum.

Du kannst die Garantiezeit bei uns online im ergobag Online Shop (www.ergobag.de) unter »Service (Garantie)« um zwei zusätzliche Jahre verlängern, indem du uns innerhalb der ersten zwei Jahre ab Kaufdatum das dort verlinkte Formular ausgefüllt zuschickst.

Die Garantie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz und im persönlichen Geltungsbereich, sofern du als Verbraucher:in im Sinne von § 13 BGB eine ergobag Schultasche gekauft hast. Deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher:in bei Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung sowie ggf. Schadensersatz gemäß §§ 437 ff. BGB) werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern können unabhängig und unentgeltlich von dieser Garantie gegen den jeweiligen Händler (Verkäufer) geltend gemacht werden.

Solltest du innerhalb des Garantiezeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler feststellen und die ergobag Schultasche vor Ablauf der Garantie dem jeweiligen Händler oder unmittelbar uns übergeben, werden wir den betreffenden Mangel beseitigen oder die ergobag Schultasche durch ein mangelfreies Produkt ersetzen. Die Entscheidung über die Art und Weise der Mängelbehebung treffen wir. Wir übernehmen hierbei die Kosten, welche für die Mängelbehebung als solche anfallen, sowie eventuell entstehende Versandkosten. Sonstige Kosten, die darüber hinaus im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch entstehen können, wie z.B. Kosten für Versandkartonagen, werden von uns nicht übernommen.

Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle oder extreme Temperaturen verursacht worden sind.

Von der Garantie ausgeschlossen ist jegliches Zubehör der ergobag Schultaschen, für welches ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gelten, insbesondere: Freizeitrucksäcke, Sporttaschen, Sportbeutel, Schlamberbox, Schlamberrolle, Regencapes, Schultüten, Hefteboxen, Trinkflaschen, Brotdosen, Brustbeutel, Federmäppchen inkl. Füllung, Hangies, Kletties, Zippies, Reflectivesticker, Regenschirme.

Bitte beachte, dass sich die ergobag Schultasche durch äußere Einflüsse wie z.B. einem Waschgang in der Spül- oder Waschmaschine oder starke Krafteinwirkung von oben, wie z.B. Draufsetzen, verformen und dadurch Standfestigkeit einbüßen/verlieren kann. Darüber hinaus kann der verformte

Korpus dazu führen, dass sich Euer Schulranzen (pack/cubo/maxi/cubo light) nicht mehr richtig öffnen/schließen lässt. In diesen Fällen greift unsere Garantie nicht, da es sich hier um eine unsachgemäße Handhabung handelt. Im Garantiefall verlängert sich der Garantiezeitraum nicht. Die Garantie ist stets ab Kaufdatum gültig und auf die ab Kaufdatum zu berechnende Laufzeit von zwei bzw. vier Jahren beschränkt.

Geltendmachung des Garantieanspruchs:

Im Garantiefall wende dich bitte an uns als Garantiegeberin:

FOND OF GmbH

Vitalisstraße 67

50827 Köln

E-Mail: info@ergobag.de

Telefon: +49 (0) 221 9567 3230

Um den Garantieanspruch geltend zu machen, musst du deine ergobag Schultasche zunächst per E-Mail, Telefon oder direkt über das dafür vorgesehene [Online-Kontaktformular](#) ankündigen.

Bestandteil der Ankündigung sind der Kaufbeleg (Rechnung bzw. Quittung), eine Schadensbeschreibung, Fotos von den Schäden sowie die persönlichen Adressdaten der/des Antragstellenden. Circa 1–2 Werktage nach Absenden des Formulars erhältst du von uns eine Rückantwort per E-Mail, in der der Garantiefall klassifiziert und das weitere Vorgehen erklärt wird.

Vorgehen im Garantiefall:

Sofern alle benötigten Informationen vorliegen, erhältst du von uns ein Rücksendetikett und schickst die zu reklamierende ergobag Schultasche bitte im Originalkarton oder einem geeigneten Paket an uns zurück. Ca. 1–2 Werktage nach Eingang der Rücksendung erfolgt die Begutachtung und Reparatur der ergobag Schultasche. Handelt es sich um einen irreparablen Defekt am Produkt, so wirst du erneut per E-Mail kontaktiert und über den Anspruch auf ein Tauschprodukt informiert. Sofern die Überprüfung ergibt, dass kein Garantiefall vorliegt, werden wir deine ergobag Schultasche kostenlos an dich zurücksenden.