

Wie lange hat man Garantie auf Satch Rucksäcke und Koffer?

Für das angebotene Produkt besteht eine Herstellergarantie (weitere Informationen und Hinweise zur Garantie siehe unten.)

1 Jahr obendrauf: Online-Garantieverlängerung

Online kannst du die Garantiezeit bei uns um ein zusätzliches Jahr verlängern – einfach das [Formular](#) ausfüllen und ein drittes Garantiejahr geschenkt bekommen.

Bitte beachte:

- Die Verlängerung muss innerhalb der ersten zwei Jahre ab Kaufdatum vorgenommen werden. Verlängerungen, die nach Ablauf eingetragen werden, können wir leider nicht berücksichtigen.
- Bewahre deinen Kassenbon gut auf, denn nur mit dem Kaufbeleg ist die Garantie gültig.
- Sämtliches Zubehör ist von der Garantieverlängerung ausgeschlossen.

Garantiebedingungen:

Die FOND OF GmbH, gewähren auf Verarbeitung und Material aller satch Schulrucksäcke und satch Koffer - nachfolgend satch Produkt genannt - eine zweijährige Herstellergarantie ab Kaufdatum. Die Garantie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz und im persönlichen Geltungsbereich, sofern du als Verbraucher:in im Sinne von § 13 BGB ein satch Produkt gekauft hast.

Deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher:in bei Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung sowie ggf. Schadensersatz gemäß §§ 437 ff. BGB) werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern können unabhängig und unentgeltlich von dieser Garantie gegen den jeweiligen Händler:in (Verkäufer:in) geltend gemacht werden.

Solltest du innerhalb des zweijährigen Garantiezeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler feststellen und das satch Produkt vor Ablauf der Garantie dem jeweiligen Händler oder unmittelbar uns übergeben, werden wir den betreffenden Mangel beseitigen oder das satch Produkt durch ein mangelfreies satch Produkt ersetzen. Die Entscheidung über die Art und Weise der Mängelbehebung treffen wir. Wir übernehmen hierbei die Kosten, welche für die Mängelbehebung als solche anfallen, sowie eventuell entstehende Versandkosten. Sonstige Kosten, die darüber hinaus im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch entstehen können, wie z.B. Kosten für Versandkartonagen, werden von uns nicht übernommen.

Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle oder extreme Temperaturen verursacht worden sind.

Von der Garantie ausgeschlossen ist jegliches Zubehör der satch Produkte, für welches ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gelten, insbesondere: Bekleidung, Freizeitricksäcke, Sporttaschen, Sportbeutel, Schlamperbox, Pencil Slider, Regencapes, Hefteboxen, Trinkflaschen, Brustbeutel, Federmäppchen inkl. Füllung, Clutch, Swaps, Reflective Sticker, Tags, Laptop Sleeves.

Bitte beachte, dass sich das satch Produkt durch äußere Einflüsse wie z.B. einem Waschgang in der Spül- oder Waschmaschine oder starke Krafteinwirkung von oben, wie z.B. Draufsetzen oder Werfen verformen und dadurch Standfestigkeit einbüßen/verlieren kann. In diesen Fällen greift unsere Garantie nicht, da es sich hier um eine unsachgemäße Handhabung handelt.

Im Garantiefall verlängert sich der Garantiezeitraum nicht um weitere zwei Jahre. Die Garantie ist stets ab Kaufdatum gültig und auf die ab Kaufdatum zu berechnende Laufzeit von zwei Jahren beschränkt.

Geltendmachung des Garantieanspruchs

Im Garantiefall wende Dich bitte an uns als Garantiegeberin:

FOND OF GmbH

Vitalisstraße 67

50827 Köln

info@satch.com

+49 (0) 221 9567 3229

Um den Garantieanspruch geltend zu machen, musst du dein satch Produkt zunächst per E-Mail, Telefon oder direkt über das dafür vorgesehene [Online-Kontaktformular](#) ankündigen. Bestandteil der Ankündigung sind der Kaufbeleg (Rechnung bzw. Quittung), eine Schadensbeschreibung, Fotos von den Schäden sowie die persönlichen Adressdaten der/des Antragstellenden. Circa 1–2 Werktage nach Absenden des Formulars erhältst du von uns eine Rückantwort per E-Mail, in der der Garantiefall klassifiziert und das weitere Vorgehen erklärt wird.

Vorgehen im Garantiefall

Sofern alle benötigten Informationen vorliegen, erhältst du von uns ein Rücksendeetikett und schickst das zu reklamierende satch Produkt bitte im Originalkarton oder einem geeigneten Paket an uns zurück. Ca. 1-2 Werktage nach Eingang der Rücksendung erfolgt die Begutachtung und Reparatur des satch Produktes. Handelt es sich um einen irreparablen Defekt am Produkt, so wirst du erneut per E-Mail kontaktiert und über den Anspruch auf ein Tauschprodukt informiert. Sofern die Überprüfung ergibt, dass kein Garantiefall vorliegt, werden wir dein satch Produkt kostenlos an Dich zurücksenden.