

Wie lange hat man Garantie auf McNeill Produkte?

Für das angebotene Produkt besteht eine Herstellergarantie (weitere Informationen und Hinweise zur Garantie siehe unten)

Garantiebedingungen:

Die CADEJU GmbH gewährt 2 Jahre Garantie auf die mit dem Garantieverprechen beworbene McNeill Ware. Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum. Die Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich räumlich auf Europa.

Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, gewährt der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

kostenfreie Reparatur der Ware oder kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist).

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an den Garantiegeber:

CADEJU GmbH
Wilhelm-Conrad-Röntgen-Str. 20
16225 Eberswalde
Telefon 03334-20 43 0
E-Mail: service@mcneill.de

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung, Umwelteinflüsse, Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall), eigenmächtige Reparaturversuche, normaler Verschleiß.

Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass dem Garantiegeber auf dessen Verlangen hin die Prüfung des Garantiefalls durch Einschicken der Ware ermöglicht wird. Hierbei ist darauf zu achten, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden. Für die Beantragung der Garantieleistung müssen Sie dem Garantiegeber auf Verlangen einen Kaufnachweis zur Verfügung stellen (z.B. durch Beilegen einer Kopie der Originalrechnung der eingesandten Ware). Wir bitten um Verständnis, dass der Hersteller ohne Zurverfügungstellung eines Kaufnachweises die Garantieleistung ablehnen kann, da der Nachweis der Berechnung der Garantiefrist dient. Des Weiteren müssen Sie Namen und Anschrift des Verkäufers mitteilen, sofern sich diese Daten nicht aus dem übermittelten Kaufnachweis ergeben sollte bzw. die dortigen Daten nicht mehr aktuell sind.

Die Garantieabwicklung erfolgt für Sie in jedem Fall frachtfrei. Eventuell von Ihnen verauslagte Versandkosten werden durch den Garantiegeber erstattet. Sofern ein kostenpflichtiger Ausbau der Ware für deren Einschicken erforderlich ist, trägt der Garantiegeber die für den Ausbau notwendigen Kosten.

Hinweis:

Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln werden durch dieses Garantieverprechen nicht

eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen also unberührt.

Garantiebedingungen der CADEJU GmbH:

In Bezug auf die fehlerfreie Verarbeitung und Verwendung hochqualitativer Materialien bei der Produktion von McNeill Schulranzen besteht die zweijährige, gesetzliche Gewährleistung. Die 2-jährige Gewährleistung und die Garantieverlängerung gelten nicht für Schäden, die durch normale Abnutzung, Unfälle, unsachgemäße Handhabung – z. B. das Sitzen auf einem Leichtranzen – oder extreme Temperaturen verursacht worden sind.

Darauf gibt's zu jedem neuen Modell eine zweijährige Garantie. Wer auf Nummer sicher gehen möchte, kann diese Garantie hier ganz einfach online um zwei weitere Jahre verlängern. So kannst du der gesamten Grundschulzeit deines Kindes entspannt entgegenblicken. Kosten entstehen dabei keine: hier geht's zur Garantieverlängerung. <https://www.mcneill.de/garantieverlaengerung/>

Bitte beachte: Die 2-jährige Gewährleistung und die Garantieverlängerung gelten nicht für Schäden, die durch normale Abnutzung, Unfälle, unsachgemäße Handhabung – z. B. das Sitzen auf einem Leichtranzen – oder extreme Temperaturen verursacht worden sind.